Просветительская работа по медиации

Для классных руководителей

Лекторий №1

**Принципы, правила, ограничения и особенности**

**применения средств и техник медиации классным руководителем**

**при урегулировании конфликтов с участием детей.**

Соблюдение этих принципов позволяет разрешить конфликт быстрее и эффективнее, дети не смогут втянуть классного руководителя в свой конфликт, личные эмоции не возьмут верх, достигнутый между детьми мир, будет существовать долго.

Примирить детей и разрешить конфликт классный руководитель должен в любом случае, не в качестве медиатора, а в своей роли классного руководителя, но с использованием медиативных средств.

1. **Пять принципов, которыми нужно руководствоваться при разрешении конфликтных ситуаций**
2. Добровольность (дети должны понимать, что есть выбор – участвовать в совместном разговоре и разрешать конфликт самостоятельно при участии классного руководителя или административным путем, т.е. за них решат взрослые).
3. Беспристрастность (классный руководитель, разрешающий конфликт должен сохранять нейтралитет, не проявлять своих чувств, не демонстрировать эмоции).
4. Конфиденциальность информации, полученной в процессе разговора.
5. Доступность (дети должны понимать, что любой из них может обратиться за помощью к классному руководителю со своей ситуацией как по факту совершившегося конфликта, так и в период его формирования, когда открытого противостояния нет).
6. Принцип равноправия сторон (дети, участники примирения с использованием алгоритма медиации, имеют равные права – высказываться по очереди, иметь свою позицию и право ее высказывать, не проявлять агрессии, одинаково быть выслушанными педагогом).
7. **Пять правил, которыми нужно руководствоваться при разрешении конфликтной ситуации.**

Пять правил, которые должен озвучить детям классный руководитель до начала беседы, в ходе которой будет разрешен конфликт:

1. Во время разговора не оскорблять друг друга.
2. Не перебивать друг друга, говорить по очереди.
3. У классного руководителя есть преимущественное право задавать вопросы.
4. Право говорить предоставляет классный руководитель ( именно он в разговоре является «ведущим», только он , зная алгоритм беседы и порядок действий, определяет кому и в какой момент разговора можно и нужно высказаться).
5. Во время беседы необходимо отвечать только на те вопросы, которые задает классный руководитель, рассказывать только о том, о чем спрашивает классный руководитель и не реагировать на реплики и выпады второго участника конфликта ( это условие крайне важно соблюдать!) Иначе разговор может, не завершится конкретным результатом, а остаться разговором о конфликте.

Нужно сообщить детям, что если один из них или оба будут нарушать правила, классный руководитель будет напоминать (фразой «Мы помним о правилах) и не будет реагировать на сказанное, пока не выслушает того ребенка, которому задал вопрос.

**Особенности применения**

Дети должны слушать друг друга, нравится услышанное или нет (выслушивать претензии, видение причин, пересказ того, что случилось), согласен с тем, что говорит второй участник конфликта или нет.

Цель – дать детям понять чувства друг друга, понять, что именно спровоцировало конфликт, что обидело, что раздражает…

Проговаривание вслух взаимных претензий и того, как каждый из конфликтующих видит ситуацию, важно не только и не столько для учителя, сколько для самих конфликтующих детей, чтобы каждый смог высказать вслух все, что он думает и чувствует и услышать позицию второго ребенка ( это важно для предотвращения повтора конфликта).

Важно, чтобы каждый ребенок заранее знал, что ему классный руководитель тоже обязательно предоставит возможность высказать свои претензии, свое видение причин произошедшего в ответ.

Крайне важно дать каждому сказать, что он думает о произошедшем и высказать другому свои претензии. Даже если учителю все заранее известно и понятно, нельзя лишать права высказаться каждого ребенка. Экономия времени здесь неуместна. Важно, чтобы дети проговорили, обрекли в слова свои претензии друг к другу, обиды, гнев, несогласие, выразили словами свое понимание произошедшего. Это предотвратит последующие конфликты и позволит быстрее прийти к результату.

Продолжение следует